



## PALAUTEYHTEENVETO

KÄYTTÄJÄKESKEISEN SUUNNITTELUN TUTKIMUSMENETELMIÄ 14. - 15.1.2008

Arviosi koulutuksen eri osa-alueista

Asteikko 1-5. Mitä paremmin mielipiteesi vastaa väittämää, sitä suurempi arvosana.

	1	2	3	4	5
1. Koulutus vastasi odotuksiasi			3,8		
2. Koulutus oli hyödyllistä työni kannalta				4,4	
3. Koulutuksen tavoitteet ja sisältö käsiteltiin riittävän selkeästi koulutuksen alussa				4,3	
4. Koulutus vastasi ilmoitettuja tavoitteita			3,8		
5. Kouluttaja oli hyvä ja asiantunteva				4,3	
6. Opetus- ja työtavat edistivät oppimistani				4,1	
7. Käytännön järjestelyt toimivat hyvin				4,5	
8. Tilat ja laitteet olivat toimivat				4,5	
9. Koulutusmateriaalit olivat hyvät ja riittävät			3,8		

Millä tavoin koulutuspäivä vastasi odotuksiasi? Opitko uutta?

- Kyllä, opin paljon uutta. Odotukset oli aika vaimeat.
- Opin. Selkeytti asioita.
- Opin uutta menetelmistä; koulutus antoi hyvän katsauksen käyttäjakeskeisyyteen = mitä odotin.
- Opin, ryhmä olisi voinut olla heterogeenisempi.
- Hyvin. Käytännönläheiset tehtävät opettivat parhaiten, teorian voi lukea itsekkin.
- Koulutus käsitti perusasioita ja menetelmiä kuten pitikin. Muutaman uuden menetelmän kokeilu käytännössä harjoituksen kautta antoi uutta tietoa.
- Opin uutta metodeista. Hyviä harjoituksia!

Mitä olisit toivonut käsiteltävän laajemmin?

- Palvelutuotteen käytettävyyttä, linkkejä suomalaisiin palveluihin.
- Käyttöliittymää laajemmin kuin tietoteknisenä asiana.
- Ehkä kaikkea, mutta monen menetelmän omaksuminen parissa päivässä on haastavaa. Opettaja onnistui kuitenkin valottamaan menetelmiä sen verran, että niihin tarttuminen on jatkossa helpompaa. Ei näitä hommia kuitenkaan luennolla opi vaan kokemuksen kautta tekemällä.
- Kouluttaja olisi voinut antaa mallin metodista ennen kuin sitä sovellettiin - helpompi orientoitua ajattelutapaan. Tärkeää olisi nähdä käyttäjälähtöisyys myös organisaation läpäisevänä, strategisena lähtökohtana.

Mistä muista aiheista haluaisit koulutusta?

- Käyttöliittymät
- Experience design
- Illu CS3, Form-Z

Vapaat terveiset

- Aiheet käytiin läpi nopeassa aikataulussa, "sulattelu" vaatii aikaa, mutta periaatteessa osiot itselle jollain tasolla tuttuja, joten oli hyvä, että keskustelulle ja harjoituksille aikaa.
- Kiitos, oli kivaa
- Kiitokset mielenkiintoisista päivistä
- Kun on menetelmäkurssi, materiaali voisi olla muutakin kuin esitetty powerpoint. Esimerkkejä eri metodeista tms.
- Koulutusmateriaalin mukana olisi voinut olla pari artikkelia, tai vaikka kolumni käytettävyydestä.
- Hyvä kouluttaja ja mielenkiintoinen sisältö! Tosielämän anekdootteja voisi olla lisääkin.

**KIITOS palautteestasi ja hyvää jatkoa!**